

Algemene voorwaarden

Health Center Tilburg

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en afspraken bij **Health Center Tilburg**. Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen tot **24 uur vóór de geplande afspraak** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak behouden wij ons het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

3. Betaling

Betaling vindt plaats na afloop van de behandeling, contant of via overboeking, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele vergoedingen via zorgverzekeraars vallen onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.

4. Behandeling en verantwoordelijkheid

Behandelingen bij Health Center Tilburg zijn gericht op het ondersteunen van het natuurlijke herstelvermogen van het lichaam. Resultaten kunnen per persoon verschillen en er kan geen garantie worden gegeven op specifieke uitkomsten.

Cliënten blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en voor het opvolgen van adviezen van artsen of andere medische specialisten.

5. Klachtenregeling (Wkkgz)

Health Center Tilburg voldoet aan de **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**. Bij klachten verzoeken wij cliënten deze eerst met ons te bespreken. Indien nodig kan gebruik worden gemaakt van een onafhankelijke klachten- en geschillenregeling waarbij de praktijk is aangesloten.

6. Aansprakelijkheid

Health Center Tilburg is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt;
- het niet opvolgen van adviezen;
- omstandigheden buiten onze invloedssfeer.